

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Strohsandia – Raum für Spiel, Bewegung & Fantasie

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Strohsandia (nachfolgend „Anbieter“) und den Besucherinnen und Besuchern bzw. deren gesetzlichen Vertretern (nachfolgend „Kunden“) über die Nutzung der Räumlichkeiten, Angebote und Veranstaltungen von Strohsandia.

2. Angebot und Nutzung

1. Strohsandia bietet altersgerechte Spiel-, Bewegungs- und Erlebnisräume für Kinder an.
2. Die Nutzung erfolgt ausschließlich zu den angegebenen Öffnungszeiten bzw. im Rahmen gebuchter Veranstaltungen.
3. Kinder dürfen die Räume nur in Begleitung und unter Aufsicht einer erziehungsberechtigten oder ausdrücklich bevollmächtigten Person nutzen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angebote richten sich an Kinder im jeweils angegebenen Altersrahmen.

3. Aufsichtspflicht

1. Die Aufsichtspflicht liegt jederzeit bei den begleitenden Erwachsenen.
2. Der Anbieter übernimmt keine Aufsichtspflicht für die anwesenden Kinder.
3. Den Anweisungen des Personals ist aus Sicherheitsgründen Folge zu leisten.

4. Gesundheit und Sicherheit

1. Die Nutzung der Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Kinder mit akuten ansteckenden Erkrankungen dürfen Strohsandia nicht besuchen.
3. Offensichtlich ungeeignete oder gefährliche Nutzung der Spiel- und Bewegungsangebote ist untersagt.
4. Der Anbieter behält sich vor, Personen bei Verstößen gegen Sicherheitsregeln von der Nutzung auszuschließen.

5. Haftung

1. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
2. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.
3. Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung, Missachtung von Regeln oder fehlende Aufsicht entstehen, ist die Haftung des Anbieters im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.
4. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

6. Buchungen, Stornierungen und Ausfall

6.1 Buchungen

Buchungen sind verbindlich.

6.2 Stornierungen

1. Eine Stornierung ist nur in Textform (z. B. per E-Mail) möglich.

2. Bei Stornierung bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin wird der gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.
3. Bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Termin werden 50 % des vereinbarten Entgelts einbehalten.
4. Bei Stornierung 24 Stunden oder weniger vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird das Entgelt vollständig einbehalten.
5. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Anbieter.
6. Im Falle unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. plötzliche Erkrankung) kann der Anbieter nach eigenem Ermessen eine Umbuchung auf einen späteren Termin anbieten. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

6.3 Ausfall durch den Anbieter

Der Anbieter behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. höhere Gewalt, behördliche Anordnungen) abzusagen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Entgelte erstattet; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

7. Besondere Veranstaltungen

Für besondere Angebote, Veranstaltungen und zeitlich begrenzte Vermietungen, insbesondere Kindergeburtstage, gelten ergänzend die jeweils gesonderten Teilnahme- und Mietbedingungen von Strohsandia.

8. Hausordnung

1. Die jeweils gültige Hausordnung ist Bestandteil dieser AGB.
2. Bei Verstößen kann der Anbieter vom Hausrecht Gebrauch machen.

9. Foto- und Videoaufnahmen

1. In den Räumen können Foto- oder Videoaufnahmen zu Dokumentations- oder Marketingzwecken entstehen.
2. Die Privatsphäre der Besucherinnen und Besucher wird dabei berücksichtigt.
3. Widersprüche sind dem Personal vor Beginn des Aufenthalts mitzuteilen.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
3. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters.

Stand: 06.01.2026